

Datenschutz

Der Schutz von personenbezogenen Daten und somit Ihrer Privatsphäre wird von Center Parcs sehr ernst genommen. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass wir alle gesetzlichen Bestimmungen zum Thema Datenschutz einhalten.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihr Name, Adresse, Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Nicht personenbezogene Daten sind Angaben wie z.B. Anzahl der Nutzer einer Site.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Center Parcs

Wenn Sie aktiv über die Website reagieren, beispielsweise durch die Bestellung einer Broschüre oder das Buchen eines Aufenthalts, werden Ihre Angaben für die Bearbeitung Ihres Wunsches verwendet. Ihre Angaben werden auch in der Kundendatei der Center Parcs Gruppe, deren Unternehmen alle in der Europäischen Gemeinschaft sitzen, gespeichert. Entsprechendes gilt für die persönlichen Daten sonstiger Teilnehmer der gebuchten Reise, für die Sie die persönlichen Daten eingeben. Die Kundendatei wird zu Marketingzwecken (z.B. Werbung, konzerninternen Analysen und Auswertungen) verwendet. Für den Versand von Informationen, Buchungsunterlagen, Broschüren usw. sowie für die Durchführung von Marktstudien schaltet die Center Parcs Gruppe sorgfältig ausgewählte Firmen mit Sitz in der Europäischen Gemeinschaft ein, die ausschliesslich die für die Bewältigung ihrer Aufgabe benötigten Daten erhalten. Ihre Daten werden in keinem Falle an andere Firmen weiterverkauft.

Wenn Sie selbst nicht aktiv Personalien an uns weiterleiten, beispielsweise, indem Sie sich registrieren lassen oder eine Broschüre bestellen, bleibt Ihr Besuch unserer Website anonym. Die Center Parcs Gruppe hat keinerlei Interesse an Daten, die etwas über die Identität der Besucher unserer Website aussagen. Die Center Parcs Gruppe ist vielmehr an Informationen interessiert, die etwas über die Nutzung der Site verraten, wie beispielsweise: Wie viel Besucher haben wir? Aus welchen Ländern wird die Website abgerufen? Welche Seiten werden besonders stark abgerufen? Welche Tage und Stunden gehören zu den Stosszeiten? Um die Einrichtungen und Funktionen an die Geräte der Besucher anzupassen, registrieren wir auch die Browsertypen, mit denen unsere Website besucht wird.

Keine Erfassung personenbezogener Daten beim reinen Surfen – Cookies

Beim Besuch unserer Website erhalten Sie einen permanenten "Cookie" (eine kleine Textdatei), der auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Dank dieses Cookies können Sie bei dem Besuch unserer Website identifiziert werden, was uns ermöglicht, Ihre Navigation und Ihre Online-Erfahrungen zu verbessern.

Diese Daten werden eingeholt, damit die Qualität Ihrer Besuche auf unserer Website verbessert werden können. Sie beziehen sich nicht auf eine einzelne Person und werden in keinem Fall verkauft oder Dritten überlassen.

Center Parcs verwendet ebenfalls Google Analytics, das eine ganze Reihe von Daten sowie einen Service zur Verfügung stellt, mit dem wir die Aktivitäten der Besucher auf unserer Website verfolgen können.

Zudem verwenden wir von Zeit zu Zeit Third Party Cookies, mit denen wir die Leistungsfähigkeit der verschiedenen Online -Marketing-Aktivitäten von Center Parcs einschätzen können (Bannerkampagnen, Ankauf von Schlüsselwörtern in den Suchmaschinen etc.).

Die meisten Navigatoren akzeptieren ohne weiteres diese Cookies. Sie können diese permanenten Cookies oder Third Party Cookies aber auch löschen bzw. ablehnen, ohne dass die Funktionstüchtigkeit der Website beeinträchtigt wird. Da jeder Navigator verschieden ist, müssen Sie unter dem Menü "Hilfe" Ihres Navigators überprüfen, wie die Präferenzen der Cookies zu verändern sind.

Center Parcs verwendet zudem Sessioncookies (Session Cookies), die nur solange gültig sind, wie Ihr Besuch (Session) auf unserer Website andauert. Diese Cookies dienen dazu, Informationen, die von der Website bei der Navigation verwendet werden, abzuspeichern (Sprache, Land etc.).

Wenn die Verwendung von diesen Center Parcs-Sessioncookies (Session Cookies) verhindert wird, kann das einwandfreie Funktionieren der Website beeinträchtigt werden, insbesondere bei der Online -Reservierung.

Datensicherheit

Alle Ihre persönlichen Daten werden von einem sicherheitszertifizierten Server geschützt. Die „Secure Server Software“ SSL (Secure Socket Layers) verschlüsselt Ihre persönlichen Daten, bevor sie zu uns geschickt werden. Die Daten werden erst dann entschlüsselt, wenn sie unseren Server erreichen.

Unser Netzwerk verfügt zudem über eine Firewall (Sicherheitssoftware), um unsere internen Dante vor unbefugten Zugriffen aus dem Internet zu schützen.

Einsicht, Löschung und Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit Recht auf Einblick, Berichtigung oder Löschen Ihrer Angaben. Dazu wenden Sie sich postalisch bitte an unseren Kundenservice Schweiz, Postfach 100633, 50446 Köln, Deutschland oder per E-Mail an: CustomerContactCenter.chde@centerparcs.com